

Impressum, AGB und rechtliche Hinweise

Impressum

Atelier-Lavendel
Püppchen zum Spielen und Liebhaben

Inhaberin:

Dr.Elena Pogoraeva
Schlierenbachstr. 47
D -88400 Biberach/Riß
E-mail: [hello \(at \) atelier — lavendel \(dot \) com](mailto:hello(at)atelier-lavendel(dot)com)

Allgemeine Geschäftsbedingungen und rechtliche Hinweise

1. Vertragspartner

(1)Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen (AGB) sind gültig für alle Lieferungen an Sie als Kunden durch Atelier Lavendel, Dr.Elena Pogoraeva, Schlierenbachstrasse 47, 88400 Biberach an der Riß (nachfolgend Atelier Lavendel) in ihrer zur Zeit der Bestellung gültigen Fassung und gelten für den gewerblichen Handel über unsere Webseite und unsere Shops bei DaWanda und Etsy.

(2)Atelier Lavendel stellt eine Verkaufsplattform für handwerklich hochwertig aus ausgesuchten natürlichen Materialien hergestellte Einzelstücke - Puppen und deren Zubehör dar, vorgesehen für unterschiedliche Altersstufen. Als Betreiber und Inhaber dieser Plattform ist Atelier Lavendel der Vertragspartner für diejenigen juristischen und natürlichen Personen, die die Waren über diese Plattform beziehen wollen.

2. Geltung der AGB

(1)Sämtliche Vertragsbeziehungen zwischen Atelier Lavendel und dem Kunden unterliegen ausschließlich den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Atelier Lavendel. Abweichende Regelungen kommen nur dann zur Geltung, wenn diese zwischen Atelier Lavendel und dem Kunden individuell und schriftlich vereinbart worden sind. Ein Austausch von Informationen über z.B. E-Mail oder per Telefon gilt nicht als schriftliche Vereinbarung. Abweichende Geschäftsbedingungen der Kunden finden keine Anwendung.

(2)Die Vertragssprache ist ausnahmslos Deutsch, unabhängig davon, in welcher Sprache die Produktbeschreibung verfasst wurde.

(3)Die AGBs können auf der Website von Atelier-Lavendel als PDF heruntergeladen werden.

3. Vertragsgegenstand

(1)Die von Atelier Lavendel im Internet aufgelisteten Produkte stellen kein rechtlich bindendes Kaufangebot unsererseits dar, sondern lediglich eine Aufforderung an den Kunden, selbst einen Kaufauftrag abzugeben.

(2)Durch die Bestellung der gewünschten Produkte gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

(3)Bei individualisiert hergestellten Produkten (insbesondere Puppen, Puppenkleider) wird Atelier Lavendel mit dem Kunden, auf Anfrage des Kunden, die Bedingungen der Umsetzung klären und ein entsprechendes Angebot individuell bereitstellen.

4. Vertragsabschluss, Zahlung und Preise

(1)Ein Vertrag zwischen Atelier Lavendel und dem Kunden wird dann rechtskräftig, wenn alle der nachfolgenden Schritte erfüllt wurden:

- a) Bestellung der Ware durch den Kunden im Internet.
- b) Bestätigung der Bestellung durch Atelier Lavendel und Übersendung der Widerrufsbelehrung und der AGB (Dient der Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben) und nachfolgende Aufforderung zur Zahlung der Bestellung durch Atelier Lavendel. Die angegebenen Preise verstehen sich exklusive Versandkosten.
- d) Der Kunde hat die Zahlung per PayPal oder gegen Vorkasse sicherzustellen. Bei Zahlung per Vorkasse erhalten Sie von uns eine E-Mail mit den genauen Rechnungsdaten und der Bankverbindung. Bitte geben Sie bei Ihrer Überweisung als Verwendungszweck Ihren Namen und die Rechnungsnummer sowie die Artikelbezeichnung an, damit wir Ihren Zahlungseingang der Bestellung zuordnen können. Bei Überweisungen aus dem Ausland hat der Kunde sämtliche Bankkosten zu tragen, die durch die Transaktion anfallen.
- e) Eingang des vollständigen Betrags auf das Ihnen mitgeteilte Bankkonto. Falls die erforderliche Zahlung innerhalb von 14 Tage nicht erbracht wurde, behält sich Atelier Lavendel vor, den Bestellvorgang zu annullieren.
- f) Versendung der Ware an den Kunden. Zu den Versandzeiten siehe § 6 der vorliegenden AGB.

5. Eigentumsvorbehalt

(1)Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren unser Eigentum (Eigentumsvorbehalt nach §§158, 449 BGB). Über Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritter in die Vorbehaltsware hat uns der Kunde unverzüglich unter Übergabe der für eine Intervention notwendigen Unterlagen zu unterrichten; dies gilt auch für Beeinträchtigungen sonstiger Art. Unabhängig davon hat der Kunde bereits im Vorhinein die Dritten auf die an der Ware bestehenden Rechte hinzuweisen.

6. Versand

(1)Der Versand erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Für die Richtigkeit der Lieferadresse haftet der Kunde.

(2)Die Versendung erfolgt, sofern es sich um Lagerware handelt, innerhalb von maximal 7 Kalendertagen, gezählt ab dem Zahlungseingang bei Atelier Lavendel.

(3)Der Versand erfolgt in der Regel durch DHL, Hermes oder der Deutschen Post. Andere Versandarten behält sich Atelier-Lavendel vor.

(4)Die Versandkosten belaufen sich innerhalb von Deutschland auf 04,00 € bis 12,00 €

(5)Die Versandkosten belaufen sich für das Ausland auf 09,00 € bis 25,00 €.

7. Rücksendekostenvereinbarung

(1)Vereinbarung über die Kostentragung: Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

8. Gewährleistung

(1)Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an uns auf unsere Kosten zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. Wir behalten uns vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

9. Mängelhaftung

(1)Atelier Lavendel haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Garantien erfolgt verschuldensunabhängig. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Atelier Lavendel ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftet Atelier Lavendel in demselben Umfang.

(2)Die Regelung des vorstehenden Absatzes (9.(1)) erstreckt sich auf Schadensersatz neben der Leistung, den Schadensersatz statt der Leistung und den Ersatzanspruch wegen vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich der Haftung wegen Mängeln, Verzugs oder Unmöglichkeit.

10. Datenschutz

(1)Siehe hierzu die gesonderten Datenschutzerklärungen auf den Webseiten von Atelier Lavendel.

11. Urheberrecht

(1)Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

12. Schutzrechte

(1)Alle Produkte sind rechtlich gegen ungenehmigte Nachahmung geschützt.

(2)Die Urheberrechtsnachweise dürfen nicht verändert oder entfernt werden. Bei einer Zugänglichmachung / Verbreitung oder Vertrieb außerhalb des eigenen privaten Bereichs ist die Urheberschaft in sichtbarer Form und wie folgt zu gewährleisten:

„Design Atelier Lavendel“

13. Inhalte und Links auf den Seiten von Atelier Lavendel.

(1)Die Inhalte unserer Seiten wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen. Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Diensteanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

(2)Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben.

(3)Wir können für diese fremden Inhalte also keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich.

(4)Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

14. Widerrufsrecht, Ausschluss des Widerrufsrechts (Widerrufsbelehrung)

Widerrufsrecht

Sie können als Verbraucher Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder, wenn Ihnen die Ware vor Fristablauf überlassen wurde, durch dessen Rücksendung widerrufen.

Die Frist beginnt am Tag nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und Eingang der Ware bei Ihnen und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246 § 2 i.V.m. § 1 Abs 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 g Abs. 1 BGB i.V.m. Art. 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf oder im Falle der Rücksendung ist diese zu richten an:

Atelier-Lavendel
Dr. Elena Pogoraeva
Schlierenbachstraße 46
D-88400 Biberach an der Riß

Im Falle eines Widerrufs in Textform können Sie diesen auch richten an:

[hello \(at \) atelier — lavendel \(dot \) com](mailto:hello(at)atelier-lavendel(dot)com)

Ein Widerrufsrecht besteht nicht, bei Produkten, die nach Ihren Spezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, insbesondere bei Sonderanfertigungen von Puppen oder Puppenkleidern, Zuschnitten oder personalisierten Artikeln, oder solchen Produkten, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und von uns gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Wir haben dagegen bei einem wirksamen Widerruf keinen Anspruch auf gezogenen Nutzungen. Können Sie uns die Ware ganz oder teilweise nicht zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht im Falle der bestimmungsgemäßen Ingebrauchnahme der empfangenen Leistung. Für diese müssen Sie grundsätzlich keinen Wertersatz leisten. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn das gelieferte Produkt dem bestellten entspricht und wenn Ihre Bestellung einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Betrag zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertragliche vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für sie kostenfrei.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 14 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit Absendung ihrer Widerrufserklärung / Rücksendung der Sache und für uns mit dem Eingang bei uns.

Ende der Widerrufsbelehrung

15. Schlussbestimmungen

(1)Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen, es gilt deutsches Recht. Mit einer Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Atelier Lavendel anerkannt.

(2)Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedstaat, ist ausschließlich Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz.

(3)Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig sein, soll die Gültigkeit des Gesamtvertrages davon unberührt bleiben.